

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 19日

事業所名 キッズスタジオ オリーブの木ST.2 保護者等数（児童数） 23 回収数14 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		広くなりました 室内で体を動かせるスペースが充分ありいいと思う	物の配置など工夫していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		専門性は適切に思う 多くの先生が関わってくださっています	外部講師の研修を受けたり、地域で行われる研修会に参加し、スキルの向上を目指し、支援に生かしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		床がフラットで配慮されている 平地に施設があるので設備は適切であると思う	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			子どもの困りごとや親の希望をふまえて計画を立てていただいている	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			平日と休日のメリハリ 児童ごとに適切な学習支援がある 多種多様な活動プログラムが組まれていて楽しく活動できています	より良い支援、療育が出来るようスタッフでアイデアを出し合ったり、児童からの要望、保護者様からの要望を踏まえて活動プログラムを組んでいます。積み重ねを大切にします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	コンサート等イベントを通して交流がある 違う小学校に通う子と交流できる。今のままで良いと思う	地域交流の場を設ける為、引き続き、呉信用金庫ホールで行われるレジャーミュージックフェスティバルに参加します。 クレップさんで1日だけのお店体験も継続して行う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			とても丁寧に説明でした	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			活動ごとに詳しい内容の写真や動画があり楽しみです	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		悩みがある時に先生のほうから声をかけてもらえて助けられている 面談で詳しく教えてもらえるので助かっています 定期的に相談にのっていただけている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	参加したことがないのでわからない 定期的に交流の場が企画されていてありがたいです	引き続き、当事業所でのミニコンサート、茶話会、保護対象の外部講師によるセミナーなど開催し、利用者の保護者様に周知していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		変更などがあってもわかりやすく通知があります	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			LINEでこまめにやりとりしていただいています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	毎月行事予定が発行されている。 日々の活動はLINEにてお知らせがあります	ホームページに自己評価の結果を公表している。保護者様にも再度通知します。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		安心しています	担当者会議でオリーブでの様子を資料にして伝えています。個人情報漏れることがないように事業所の鍵付きロッカーで保管しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		緊急時の避難場所を知りたい 警報発令時の対応は紙面でいただいたがそれ以外は分からない	緊急時の避難場所は和庄小学校になります。火災や地震での一時避難場所は元町公園にしていますが、安全確認を担当支援員が行い、確認が取れたら誘導するようにしています。当事業所での緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを利用者に資料を配布していきます。また、取り組みをLINEで周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		避難訓練や内容、取り組み様子を写真付きで報告がLINEでありました。定期的にされていることが分かって安心しています。	引き続き、定期的に避難訓練を行い、保護者様に周知していきます。

		チェック項目	はい	どちら とも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		毎日楽しみにしている お友達との時間もあり笑顔で過ごしている 帰宅後も現事業所にしてから怒らず褒めることができるようになりました。 「オリーブは自分らしくすごせる落ち着ける居場所なの。絶対にやめたくない！」と話しています 学校よりも楽しみにしている 様々なイベントを企画していただき楽しみにしています	子ども達がワクワクするような活動を引き続き提供していきます。 子ども達に寄り添った支援をスタッフ一同心掛けていきます。 みんなが笑顔になれる場所、雰囲気大切にします。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			大変満足しています。子供だけでなく両親へのフォローもしてくださり悩みを抱え込むこともなく前向きになれています 色々なイベントを企画してもらっていつも楽しくすごしています 様々な経験をさせていただき成長させていただきありがとうございます。 子どもにとっても丁寧に寄り添いかつ楽しめるイベントを多く企画してくださり、毎回楽しく通っています。安心して通わせられます。感謝です。 親だけではできない」経験を沢山いただいて感謝しかありません 送迎で一部不安なことがある 学習支援をプリントでしてくださると言われていたのですが、その後どのように進んでいるのかお伺いしたいです 十分な活動、息抜きのみならず子が大人になる未来のためのしつけや学習支援も行ってくれていて、教員も多数でとても助かっています 個人に添ったあたたかい支援に大変満足しています	色んな体験活動に参加して頂き、非認知能力を高め、体験での出来事や児童一人一人の成功体験や楽しかったことや挑戦したことをフィードバックして、次につなげていきます。児童一人一人の変化をしっかりと観察し、状況に応じた対応し、児童さんがもっとやってみたい！と思えるような声かけをしています。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。