

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 3月 20日

事業所名 キッズスタジオ オリーブの木 保護者等数（児童数） 26 回収数 21 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	1	・必要が無いと思われる。 ・場所は仕方ないかなと思ってます。事故やケガがないことを祈ります。 ・入り口の階段が急で狭い。	事業所が二階にあるので、階段での昇り降りは手すりを持ってゆっくり行動するように声をかけたり、必要に応じて補助する。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		多種多様な活動プログラムがあり、子どもが楽しく有意義に過ごせている。	利用者全員が満遍なく色んな活動に参加できるように可能な限り調整していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	・親としてそれを求めている。 色々な小学校から通所されており取 えて児童会等の子どもと活動する必 要性は感じていない。 ・行う予定はあるのかわかりませ ん。	一般の方が出演するコンサートに参加したり、ワンデーダイニングを行い、地域交流できる活動の場を作ります。その際、保護者にも積極的に案内、発信していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		子どもの成長したところやその日の活動中の事などとても分かりやすく教えていただき助かっております。	これからもLINEでの活動報告や対面でのやり取りを大切に、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるように務める。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		毎回詳細な報告と地道なご指導を続けていただいていると思います。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	1	これからに期待します。	食育に力を入れていくうえで、保護者向けの食育セミナーを定期的 に開催していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		まだ通いはじめたばかりなので苦情は特にはない。	引き続き、利用者の保護者へ活動報告をします。その中でどのように支援したのか、本人の様子を具体的に伝えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		子どもの成長したところやその日の活動中の事などとても分かりやすく教えていただき助かっております。	引き続き、利用者の保護者へ活動報告をします。その中でどのように支援したのか、本人の様子を具体的に伝えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			いつもLINEを通して伝えていただいて感謝しています。	これからも行事予定や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対してLINEを活用し発信していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・毎回楽しみにしています。 ・ここが1番願っていたところ。とても楽しみにしています。 ・毎週、特に脳トレやイベントはとても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21			・温かく支援していただき心から感謝しております。 ・いつもいろいろな経験をさせていただいて感謝しております。これからはいろいろな我が子の一面が見られることをきたいしております。 ・予想以上、予測とはまた違った部分も成長出来そうで良い。 ・いつもありがとうございます。 ・利用日以外の日、特に行事がある日に参加したいができていない。 ・一年間、オリーブの木先生方のおかげで大いに成長したと思いますし、私も安心して預けさせてもらってます。ありがとう	子ども一人一人の可能性を見つけ伸ばしていけるように引き続き、様々な活動を行っていく。利用者全員が満遍なく色んな活動に参加できるように可能な限り調整していく。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。