

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズスタジオ オリーブの木ST.2

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 40人

回収数 37人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1		1	・とても広く十分に確保されています ・適切なスペースが確保されていて、個室もあり、その時の本人の状況に合わせて下さり助かっています	・学習時間は、別室で机の位置やパーテーション等工夫して集中して取り組める場所を確保しています。 ・課題を終えた子どもが発散できる場と静かに集中できる学習時間を確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3		4	・どの先生も優しく声をかけて頂き、子ども安心して ・活動中の職員の方の配置数は適切だと思うのですが、ラインでの連絡ができていないのか心配になる事があります ・職員が充実しているので適切であると思います ・発表会等でしっかり指導をしていただいているが、送迎が職員が不足しているのでは？と思う	基準人数のスタッフを配置し、それに加えて外部講師を配置しています。送迎サービスは安全確保のため人数・距離に制限を設けており、状況により保護者様に送迎のご協力をお願いしています。送迎対応エリアは呉市内（宮原・吉浦・阿賀・広）です。新年度に送迎についての案内プリントを再配布し、周知を徹底してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35			2	・ホワイトボードに今日やることを示してもらい、とても分かりやすいと思います ・目的に合わせてスペースが確保されていると思います。仕切りや物の場所の位置が見やすく表示されているので本人も動きやすいと思います	余分な刺激を減らし、活動内容が分かりやすい環境設定を行っています。 持ち物やおもちゃ、文房具などの収納場所が子どもに分かるよう、写真やイラストを表示して整理しやすくしています。 また、スケジュールを提示して活動の流れを明確にし、見通しカードやタイマーを活用することで、残り時間や活動の終わりが視覚的に分かるよう工夫しています。トイレの段差以外はバリアフリーです。事業所内の保護者対象のイベントや研修を開き、事業所の設備等を観覧する場を作っているので、積極的に参加して頂きたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37				・いつも広々ときれいな環境です ・とても清潔です。環境が整っていると思います ・清潔で過ごしやすい空間になっています	活動スペースをできるだけ広く使えるよう、不要な物は置かず整理整頓を心がけている。 子どもたちが自分で片付けやすい収納棚を設置し、常に分かりやすく整った環境づくりを行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・みんなの中に入るのが苦手なので、サポートしていただいて、たのしくさせています ・できることが増えるように上手に手を差しのべてもらっています ・こどもの特性に応じたご対応をいただきとても助かっております ・子供の気持ちを優先し、宿題も子供のペースに合わせて教えて頂いています	日々の関わりや記録を通して子どもの特性を丁寧に把握し、職員間で共有しながら、一人ひとりに応じた専門性のある支援の提供に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37				・毎月いろいろな支援をしていただき、子供の成長につながる支援をしています ・人前で話すのが苦手ですが、出来るように支援して頂いています ・子どもが利用したいときに利用でき、環境が整っていて非常に満足した内容です	公表している支援プログラムに基づき日々の支援を実施しており、実際の活動内容との整合性を大切にしながら運営しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1			・されています ・課題が変化した時も支援内容を変えるなど対応していただいていると思います ・もう少し、その時々の子の様子を考えたら良かったと思う ・子供の特性を考えて、作成されています ・その時の子どもの状況や困り事に合った内容になっていると思います	日々の支援の様子や面談を通して子どもの状況を丁寧に把握し、保護者様のご意向も確認しながらニーズや課題を整理しています。 その内容をもとに、個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			2	・送迎や私たち家族の状況に合わせて支援していただいて、とても助かっています	放課後等デイサービスガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえて必要な支援項目を設定しています。 そのうえで、一人ひとりの状況や発達段階に合わせた具体的な支援内容を個別支援計画に反映しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1			・行われていると思います	個別支援計画の内容を職員間で共有し、日々の支援が計画に沿って実施されるよう取り組んでいます。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37				・土曜日や長期休みに様々なイベントを計画して頂き、家ではできない体験をしています ・イベント内容が多種あり、本人の状況に合わせて選べるので非常に助かっています	子どもたちがさまざまな経験に挑戦できるよう、今後も活動内容が固定化しないよう工夫しながら、多様なプログラムを計画・実施してまいります。	

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	4	15	・交流の必要はあまり感じません	地域の公園や公共施設の利用、イベント参加などを通して、地域の子もたちと関わる機会を設けています。今後も地域とのつながりを大切に活動を取り入れていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37				・心配事がないよう話を聞いていただいています ・その都度説明がなされています	契約時にお伝えするようにしています。不明な点は事業所にお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1		4	・されています	保護者から電話やLINEで悩み事の連絡が入った時には関わりの深い職員が対応しています。日を改めて訪問、又は来所していただき必要な助言と支援を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2	1	10	・とても為になる研修会が行われています ・栄養など様々な内容の研修があり、とても参考になっています。オンラインなどの講習があれば、その日参加できない保護者さんにも参考になるかもしれないと思いました ・発表会や利用日の子どもの様子はラインで送ってきてくれるが、保護者と支援計画をたてる現状の課題の共有等での家族支援の機会は少なかったと思うので定期的に面談していただけるとありがたい	保護者向けの研修や情報提供の機会を今後も継続して実施していきます。また、ご家庭との連携をより深められるよう、定期的な面談や課題共有の機会を増やし、家族支援の充実に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	33	1		3	・毎回写真と一緒にくわしく伝えていただきとても分かりやすいです ・利用毎にその日の様子を教えて下さり、共通理解できていると思います ・毎回、子供の活動の様子を丁寧に連絡してくださり安心して通わせる事ができています	日々の活動の様子や子どもの状況について、写真や動画を交えながら丁寧にお伝えし、ご家庭と情報共有を行っています。今後も保護者の皆さまと共通理解を深めながら、連携を大切に支援を続けてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1	5	・子どもだけではなく親が元気に過ごせるようなお話を聞かせてもらっています ・助言は細かくいただいておりますが、年に1度くらいでいいので面談でより話ができたらと思ったりします ・困ったり悩みがあればその都度寄り添って下さりとても心強いです ・毎回、何をしかかいていないに声掛けしてください	日頃からご相談には随時対応し、必要に応じて助言や情報提供を行っています。今後は、保護者の皆さまとより丁寧にお話ができるよう、定期的な面談の機会も設けながら家族支援の充実に努めてまいります。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37				・子どもがとても楽しそうに先生と話をしていて優しくサポートをしてもらっています ・優しく丁寧な関わりをして下さり、子どももいつも満足な様子で帰ってきます！親も安心して利用させてもらっています ・やる気・モチベーションが上がるお声掛けをしていただきありがとうございます ・いつも丁寧によりそっていただいております ・子供の弱い部分を相談すると、すぐに支援を実行してくださいます（コミュニケーション・勉強など） ・いつでも言葉かけをもらっています。職員の方々と共有されていると思います	子ども一人ひとりの気持ちに寄り添う関わりを大切にし、職員間で情報共有を行いながら共感的な支援に努めています。今後も安心して過ごせる関係づくりを大切にしていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	1	12	・保護者同士の交流も設けられ、とても助かっています ・きょうだいが多いため、兄がいつも楽しみにしている「オリブの木」に興味津々です ・イベント後、講習会後などで保護者同士の交流機会があります。保護者同士のグループが出来ていて、グループが固定化されている印象があります	保護者同士が交流できる機会は、今後も大切にしながら継続していきます。きょうだい支援については、安全面や体制面を踏まえながら、可能な範囲での取り組みを検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1		4	・いつでも相談しやすいです ・その都度、スピード感のある対応がされています	相談やご要望に対応できる体制を整え、保護者の皆さまへもその機会について周知しています。ご相談があった際には、内容に応じて迅速かつ丁寧な対応に努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2		4	・よく伝達していただいています ・お迎えの時に様子を教えてくれたり、ラインでも細かく教えてくれます ・放デイの様子など何か変化があればどんな事でも情報が伝達されています	子ども一人ひとりの伝え方に配慮しながら関わりを行い、その日の様子を丁寧にお伝えしています。今後も保護者の皆さまと安心して情報共有ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37				・SNSで拝見し、共有されています ・活動内容を写真や文で細かく伝えていただけるのが、親子でふりかえりができています ・活動毎に活動内容や写真を添付していただき、様子がわかりやすく助かっております ・インスタグラムでの情報を見ることができています	通信やSNS、LINE等を通して活動の様子や行事予定などを発信し、分かりやすい情報提供に努めています。今後もご家庭での振り返りにつながる発信を継続してまいります。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています</li> <li>・本アンケートも無記名でできると良いと思います</li> </ul>	<p>個人情報の取り扱いには十分配慮し、適切な管理を行っています。</p> <p>アンケートについては一人ひとりのご意見を丁寧に把握するため記名式としましたが、いただいたご意見も踏まえ、今後の実施方法について検討してまいります。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を定期的に行われています</li> <li>・定期的に訓練が実施されていて、子どももなぜ訓練が必要なのか理解できていると思います</li> </ul>	<p>各種マニュアルを整備し、保護者の皆さまへも周知に努めています。</p> <p>また、災害や緊急時を想定した訓練を定期的に実施し、子どもたちが目的を理解しながら参加できるよう取り組んでいます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にされています</li> <li>・行われています。また保護者も避難場所について報告があります</li> </ul>	<p>非常災害に備え、避難や安全確保に関する訓練を定期的に実施しています。</p> <p>子どもたちが内容を理解しながら参加できるよう、分かりやすい説明を心がけています。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が多く、見守られた環境で安全に過ごしています</li> <li>・十分に安全が確保されています</li> </ul>	<p>子どもたちが安全に過ごせるよう体制を整え、安全確保に関する取り組みについても保護者の皆さまへ周知しています。</p> <p>今後も安心して利用していただける環境づくりに努めてまいります。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・速やかに連絡をしていただけると思います</li> <li>・事故が発生したことがありません</li> <li>・その都度、状況の連絡、説明がされています</li> </ul>	<p>怪我や事故があった際には、その日のうちに状況をお伝えし、丁寧な説明を心がけています。</p> <p>今後も迅速で分かりやすい情報共有に努めてまいります</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通所しています</li> <li>・仲の良いお友達がいるようで、会えるとうれしそうです</li> <li>・とても安心して通所しています</li> </ul>	<p>子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに大切に、信頼関係を築けるよう日々の関わりを行っています。</p> <p>その日の気持ちの状態にも配慮しながら、安心して通所できるよう支援を続けてまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントやダンス、水泳等、とても楽しみにしています</li> <li>・毎回とても楽しみにしています</li> <li>・毎週楽しみにしています</li> </ul>	<p>子どもたちが通所を楽しみにできるよう、一人ひとりの興味や気持ちに寄り添った活動づくりに大切にしています。</p> <p>今後も「行きたい」と思える事業所づくりに努めてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ともとても満足しています</li> <li>・いつもいろいろな計画をしてくださり、ありがたいです。</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・満足しています。いつもありがとうございます</li> </ul>	<p>日々の活動や学習支援を通して、子どもたちの成長や自信につながる支援を心がけています。</p> <p>今後も安心して利用していただけるよう、丁寧であたたかい支援を続けてまいります。</p>